

POLITIQUE QUALITE ET ENGAGEMENTS DE LA DIRECTION

PRECIA SA conçoit, fabrique et commercialise des solutions de pesage destinées à de nombreux secteurs d'activité en France et à l'international. Parce que **chaque gramme compte**, nous plaçons l'exigence, la précision et la conformité au cœur de notre démarche depuis plus de 20 ans.

Notre ambition est de fournir à nos clients des solutions fiables, innovantes et durables tout en garantissant la sécurité, la performance et l'engagement de nos collaborateurs.

Cette politique qualité traduit nos orientations stratégiques et constitue un cadre d'action commun pour l'ensemble des équipes. Elle se base sur cinq objectifs majeurs :

1. Satisfaire pleinement nos clients

Nos clients sont au centre de notre démarche de progrès.

Nous nous engageons à :

- Renforcer la proximité, l'écoute active et la réactivité de nos équipes,
- développer des solutions adaptées aux besoins du marché et aux usages de nos clients,
- améliorer en continu nos délais, notre service après-vente et nos supports techniques,
- mesurer régulièrement la satisfaction client et utiliser ces résultats pour orienter nos actions.



2. Garantir la santé, la sécurité et l'engagement de nos collaborateurs

Parce que la qualité repose sur des équipes impliquées, PRECIA SA s'engage à :

- préserver la santé et la sécurité au travail à travers une Politique « Santé, Sécurité, Environnement, Energie » spécifique,
- favoriser le développement des compétences par la formation et l'accompagnement,
- promouvoir une culture du travail collaboratif, de l'entraide et du respect,
- renforcer la participation de chacun dans la démarche qualité par les rituels d'amélioration continue.



3. Assurer la conformité, la fiabilité et l'innovation de nos produits

Notre expertise en métrologie légale, sécurité machine, conception électrique, électronique et en atmosphères explosibles constitue un pilier fondamental de notre réputation.

Nous nous engageons à :

- garantir la conformité de nos produits aux réglementations applicables,
 - Textes normatifs et réglementaires dédiés à la métrologie légale : Règlements et Directives Européennes spécifiques : 2014/31/UE ou 2014/32/UE,
 - Normes Françaises telles que la NF EN 45501...
 - Recommandations OIML (R76, R50, ...) Guides WELMEC...
 - Textes internationaux (Handbook 44 et le VCAP aux USA) ...
 - Textes Européens dédiés aux atmosphères explosibles Ex. IECEx, UK QAN Ex, ...
- intégrer les principes d'éco-conception, de durabilité et de recyclabilité (DEEE, REACH...),
- renforcer l'innovation technologique, notamment par la digitalisation, l'IoT et la sécurité des données,
- assurer une maîtrise stricte des processus de développement et de validation des produits.



POLITIQUE QUALITE ET ENGAGEMENTS DE LA DIRECTION



4. Maîtriser et optimiser les coûts pour créer de la valeur durable

Pour assurer la compétitivité de l'entreprise et la qualité au meilleur coût, nous nous engageons à :

- déployer la démarche Lean et l'excellence opérationnelle dans nos ateliers et services,
- réduire les gaspillages et améliorer l'efficacité de nos processus industriels, logistiques et administratifs,
- renforcer la qualité fournisseur et la maîtrise de la chaîne de valeur,
- améliorer en continu les performances de nos équipements, outils numériques et systèmes d'information.



5. Développer une culture d'amélioration continue et de maîtrise des risques

La performance durable s'appuie sur une dynamique d'amélioration continue partagée par tous.

Nous nous engageons à :

- appliquer une approche processus intégrant l'identification et la maîtrise des risques et opportunités,
- analyser les causes des non-conformités internes et externes et déployer des actions correctives efficaces,
- mener régulièrement des audits internes pour garantir la conformité du Système de Management Qualité,
- suivre des indicateurs clés alignés sur la stratégie de l'entreprise,
- encourager les initiatives d'amélioration (Kaizen, suggestions, ...).

La Direction s'engage à fournir les ressources humaines, techniques et financières nécessaires à la mise en œuvre et à l'amélioration du Système de Management de la Qualité.

Cette politique doit être comprise, partagée et appliquée par l'ensemble des collaborateurs. La qualité est l'affaire de tous : elle repose sur notre expertise, notre exigence, notre engagement et notre volonté d'avancer ensemble.

Privas, le 12/03/2026
Laurent GERIZIER
Directeur Services et Qualité

